

Concepts	Commentaires						
L'entretien motivationnel	Style de communication collaboratif, centré sur le patient, qui vise à renforcer la motivation et l' engagement du patient à changer.						
L'ambivalence	L'ambivalence est normale.						
Guider une personne vers le changement en portant une attention particulière à la façon dont on lui parle	<table border="0"> <tr> <td>Confrontation, persuasion</td> <td>Acceptation, empathie, non-jugement, collaboration, soutien de l'autonomie</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>Discorde Discours-maintien</td> <td>Discours-changement</td> </tr> </table>	Confrontation, persuasion	Acceptation, empathie, non-jugement, collaboration, soutien de l'autonomie	↓	↓	Discorde Discours-maintien	Discours-changement
Confrontation, persuasion	Acceptation, empathie, non-jugement, collaboration, soutien de l'autonomie						
↓	↓						
Discorde Discours-maintien	Discours-changement						
Partager informations et conseils un modèle en 3 étapes	<p>Demander Que connaissez-vous à propos de ...? Seriez-vous d'accord que je vous donne quelques informations à ce sujet ?</p> <p>Inform Ce qu'on sait à ce sujet est... Dans votre situation on conseille... Ce que d'autres ont trouvé utile est...</p> <p>Demander Que faites-vous de cela ? Qu'en pensez-vous ? Qu'est-ce que cela implique pour vous ?</p>						

Document rédigé par *Cristiana Fortini, Psychologue, CHUV de Lausanne*

Soins des stomies / Continence / Soins des plaies / Urologie interventionnelle

pro.coloplast.fr Le logo Coloplast est une marque enregistrée par Coloplast A/S, DK - 3050 Humlebaek. © Tous droits réservés aux Laboratoires Coloplast 312 328 362 RCS Bobigny - Réf. 2216C - Juillet 2019



Schéma d'intervention motivationnelle

Initiative **ACT**



Utilisateurs, professionnels de santé et Coloplast.
Plus forts ensemble

Étapes

Entrer dans le monde du patient

- Créer un lien
- Explorer son vécu
- Faire évoquer ce qui est important dans sa vie

Focaliser autour du sujet de discussion

- Aborder le sujet
- Explorer la situation

Évoquer le changement

- Projeter le patient dans l'idée d'un changement
- Faire raconter au patient l'histoire de ce changement

Prévoir la suite

- Négocier les prochaines étapes
- Proposer une suite à la discussion

Étapes	Outils	Commentaires
<p>Entrer dans le monde du patient</p>	<p><i>Poser des questions ouvertes. Exemples:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Parlez-moi de vous. • Racontez-moi comment se passent vos journées. • Quelles sont les choses qui comptent dans votre vie ? Réfléter / résumer / valoriser 	<p>Qui est ce patient ? qu'est-ce que je comprends de qui il est et de ce qui compte pour lui ?</p> <p>Faites des reflets complexes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes quelqu'un de responsable. • Vous voulez que vos proches soient fiers de vous. • C'est important pour vous de prendre soin de vous.
<p>Focaliser autour du sujet de discussion</p>	<p><i>Situer le contexte, demander la permission, explorer. Exemples :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seriez-vous d'accord qu'on parle un moment de ...? • Que pensez-vous de cette situation ? • En quoi cette situation influence-t-elle votre vie ? • Par exemple ? Et quoi d'autre ? Réfléter / résumer 	<p>Soyez clair : expliquez au patient pourquoi vous souhaitez aborder cet aspect. Si le patient refuse, reflétez / élaborez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce n'est pas le bon moment pour vous. • C'est un sujet difficile. • Est-ce que vous seriez d'accord de m'expliquer pourquoi vous ne souhaitez pas qu'on en parle ?
<p>Évoquer le changement</p>	<p><i>Poser des questions évocatrices. Exemples:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment voudriez-vous que les choses soient différentes ? • Si un jour vous deviez changer quelque chose, qu'est ce que ce serait ? • Qu'est ce qui fait que c'est important pour vous ? • En quoi la situation serait-elle mieux que maintenant ? Pour quelles raisons ? Réfléter / résumer / valoriser le discours-changement 	<p>Pourquoi changer ?</p> <p>Cherchez les envies, besoins, raisons de changer. Valorisez les caractéristiques du patient et les choses qui comptent dans sa vie. Le changement est abordé de façon hypothétique (recours au conditionnel).</p> <p>Restez « curieux » : intéressez-vous au récit du patient.</p> <p>Acceptez les silences : le patient réfléchit !</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce que vous seriez d'accord de m'expliquer pourquoi vous ne souhaitez pas qu'on en parle ?
<p>Prévoir la suite</p>	<p><i>Poser des questions ouvertes. Exemples :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Que faites-vous de tout cela ? Comment voyez-vous la suite ? • Quelle est la prochaine étape ? • Si vous décidiez de changer, par quoi faudrait-il commencer ? • Qu'est-ce qui pourra vous aider ? • Que vous sentez-vous capable de faire actuellement ? Réfléter / résumer <p>Valoriser idées, efforts, ressources, intentions, engagement.</p>	<p>Pourquoi changer ?</p> <p>Ramener la discussion dans le concret. Respecter le rythme du patient ! S'il n'est pas prêt à changer, intéressez-vous quand même aux prochaines étapes et suivez-le là où il en est.</p>